

Voorwaarden retour-procedure Thovip Ergonomics BV

- Een retour dient te allen tijden vooraf telefonisch of per e-mail door u te worden gemeld
- Na vooraanmelding ontvangt u van onze afdeling verkoop een retournummer. Dit retournummer dient u bij uw retour te vermelden
- De producten moeten bij Thovip Ergonomics BV zijn ingekocht
- Producten die retour komen moeten compleet zijn
- Alle onderdelen moeten onbeschadigd zijn en geen gebruikerssporen vertonen
- De producten moeten in originele- en onbeschadigde verpakking(en) zitten
- 'Specials' – Producten die speciaal op klantenwens zijn vervaardigd - kunnen **niet** worden geretourneerd (bijv. alle gestoffeerde producten zoals scheidingswanden, softseating, speciaal geconfigureerde electrificatie units etc.). ***Bij twijfel even informeren bij onze afdeling verkoop!***
- Bij een foutief besteld product dient u zelf zorg te dragen voor de retourzending (transportkosten zijn dan ook voor uw eigen rekening)
- Bij een foutieve levering onzerzijds zullen wij (indien terecht) zelf zorgdragen voor een afhaling van het foutief geleverde product
- Indien van toepassing moet een aparte, geschikte transportverpakking worden gebruikt om de originele productverpakking te beschermen
- Indien een product in een niet verkoopbare staat wordt retour ontvangen zullen wij contact met u opnemen. In dit geval kunt u het product op uw eigen kosten laten ophalen
- Bij enige twijfel over een retour kunt u te allen tijden contact opnemen met onze afdeling verkoop